

Einwilligung in die geschäftliche Messenger-Kommunikation

werkstatt-ratgeber.de

gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO — WhatsApp, Signal, Telegram

DSGVO-Risikohinweis: Die geschäftliche Nutzung von WhatsApp ist aus datenschutzrechtlicher Sicht problematisch. WhatsApp (Meta Platforms) überträgt Kontaktdaten (Telefonnummern des gesamten Adressbuchs) an Server in den USA. Trotz Ende-zu-Ende-Verschlüsselung der Nachrichteninhalte werden Metadaten (wer kommuniziert wann mit wem) erfasst. Eine DSGVO-konforme Nutzung ist nur mit ausdrücklicher Einwilligung und unter strengen Auflagen möglich. Prüfen Sie Alternativen wie Signal, Threema Work oder E-Mail.

Firma: _____

Anschrift: _____

Angaben zur einwilligenden Person

Vor- und Nachname: _____

Telefonnummer: _____

E-Mail (alternativ): _____

Rolle: Kunde Mitarbeiter Geschäftspartner

1. Gegenstand der Einwilligung

Ich willige ein, dass die oben genannte Firma mit mir über folgenden Messenger-Dienst geschäftlich kommuniziert:

WhatsApp (Meta Platforms Ireland Ltd.) Signal Telegram Sonstige: _____

2. Zweck der Kommunikation

- Terminabsprachen und Terminänderungen
- Abstimmung zu laufenden Aufträgen (z. B. Baustellenfotos, Materialfragen)
- Zustandsberichte und Dokumentation (Fotos des Arbeitsfortschritts)
- Notfälle und dringende Rückfragen

3. Risiken bei WhatsApp

Mir ist bewusst, dass bei der Nutzung von WhatsApp folgende Risiken bestehen:

- WhatsApp (Meta) greift auf die Kontaktdaten des Telefons zu und überträgt diese an Server in den USA
- Metadaten (Kommunikationszeitpunkte, Telefonnummern) werden von Meta erfasst und können zu Werbezwecken ausgewertet werden
- Eine vollständige DSGVO-Konformität ist trotz des EU-US Data Privacy Framework umstritten
- Nachrichteninhalte sind Ende-zu-Ende-verschlüsselt, Metadaten jedoch nicht

4. Schutzmaßnahmen des Unternehmens

Das Unternehmen trifft folgende Maßnahmen zum Schutz Ihrer Daten:

- Nutzung eines separaten Diensthandys (kein privates Gerät mit privatem Adressbuch)
- Keine Speicherung Ihrer Nummer im privaten Adressbuch eines Mitarbeiters
- Löschung von Chatnachrichten nach Abschluss des Auftrags
- Keine Weiterleitung Ihrer Nachrichten an Dritte
- Keine Übermittlung sensibler Daten (Bankdaten, Rechnungen) über den Messenger

5. Alternative Kommunikationswege

Wichtig: Sie sind nicht verpflichtet, der Messenger-Kommunikation zuzustimmen. Alternativ stehen Ihnen jederzeit folgende Kommunikationswege zur Verfügung: Telefon, E-Mail, Briefpost. Die Nutzung des Messengers hat keinen Einfluss auf die Qualität der Leistungserbringung.

6. Widerrufsrecht

Sie können diese Einwilligung jederzeit ohne Angabe von Gründen widerrufen (z. B. per E-Mail, telefonisch oder per Nachricht im Messenger selbst). Nach dem Widerruf wird die Messenger-Kommunikation umgehend eingestellt und der Chatverlauf gelöscht.

Einwilligungserklärung: Ich habe die vorstehenden Informationen, einschließlich der Risikohinweise, gelesen und verstanden. Ich erteile meine Einwilligung freiwillig und in Kenntnis der datenschutzrechtlichen Risiken. Mir ist bekannt, dass ich die Einwilligung jederzeit widerrufen kann und mir alternative Kommunikationswege zur Verfügung stehen.

Ort, Datum:

Unterschrift:

[Vor- und Nachname in Druckbuchstaben]